

## 5. Geen eigendom en verantwoordelijkheid van Warm Lugano

De binneninstallatie behoort niet tot het eigendom van Warm Lugano. Wel is de binneninstallatie van grote invloed op het functioneren van het energiesysteem van Warm Lugano. Daarom hebben we ook voorwaarden gesteld waaraan de binneninstallatie moet voldoen. De voorwaarden vindt u in de algemene voorwaarden en aansluitvoorwaarden achter tabblad 5 en 6 in de informatiemap

Onderstaand geven wij u informatie over de in uw woning aanwezige vloerverwarming en vloerkoeling en hoe u hiermee het beste om kunt gaan. Ook zullen we beknopt de werking van de kamerthermostaat toelichten. Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen aangezien deze onderdelen niet tot ons eigendom behoren.

### 5.1 Vloerverwarming en vloerkoeling

Verwarming en koeling via de vloer is de meest comfortabele en natuurlijke manier om een woning te verwarmen of te verkoelen. In alle vertrekken in uw woning liggen in de vloer leidingen waardoor water wordt gepompt. Vloerverwarming maakt gebruik van stralingswarmte en verwarmt uw hele vloer egaal. Hierdoor zult u een aangename warmte ervaren bij een lagere luchttemperatuur. De stralingswarmte van vloerverwarming heeft een gunstig effect op de relatieve vochtigheid van de ruimte. De ruimte voelt veel behaaglijker dan bijvoorbeeld bij radiator- of luchtverwarming. Doordat uw woning veel gelijkmatiger wordt verwarmd en al comfortabel warm aanvoelt bij een lagere luchttemperatuur, kunt u ook nog eens op de stookkosten besparen. En tocht via de vloer hoort tot het verleden.



We passen de temperatuur van het geleverde verwarmingswater automatisch aan op de buitentemperatuur: hoe kouder het buiten wordt, des te warmer is het water dat we leveren en door uw vloer wordt gepompt. Bij extreem koude buitentemperaturen heeft dit verwarmingswater een temperatuur van ca. 40°C. De vloer wordt dan ook lang niet zo warm als radiatoren (die vaak rond de 70°C worden).

's Zomers wordt er koelwater (koude) geleverd die na de aflevering met een temperatuur van ca. 18°C door uw vloer kan worden gepompt. Als u gebruik maakt van koudelevering is de temperatuur in uw woning vaak tussen de 23°C en 25°C. Het koude water dat door uw vloer stroomt, neemt de warmte uit uw woning op en voorkomt verdere opwarming van uw woning. Zo zullen de ruimtes waar gekoeld wordt ook tijdens warme zomerdagen een aangename temperatuur krijgen. U kunt deze duurzame koeling niet vergelijken met een airco. De koeling heeft wel een verkoelende resultaat in uw woning. Bovendien heeft u geen last van hinderlijk geluid en luchtstromen zoals meestal het geval is bij een airco-installatie. In de aansluitvoorwaarden, achter tabblad 5, kunt u lezen bij welke buitentemperatuur Warm Lugano welke temperatuur warmte en/of koude levert.

#### 5.1.1 Continu systeem

Sommige mensen noemen vloerverwarming en vloerkoeling een 'traag systeem'. Wanneer u de kamerthermostaat enkele graden hoger zet, duurt het enkele uren voordat u dit merkt. Het is daarom beter om vloerverwarming en vloerkoeling te gebruiken als een continu systeem. U stelt de vloerverwarming en vloerkoeling eenmaal in op de door u gewenste temperatuur. Daarna heeft u er geen omkijken meer naar en kunt u zorgeloos genieten van uw comfortabele energiesysteem.

Het toepassen van 'nachtverlaging' is niet toegestaan bij het energiesysteem en is ook niet aan te raden bij vloerverwarming en vloerkoeling. Nachtverlaging betekent dat u de ingestelde ruimtetemperatuur met meer dan 2°C omlaag brengt, bijvoorbeeld voor het slapen gaan. Het toepassen van nachtverlaging zal ertoe leiden dat u meer vermogen nodig heeft dan er beschikbaar is om uw woning weer binnen een normale tijdsduur op de gewenste temperatuur te verkrijgen. Bekend is ook dat het verlagen van de temperatuur gedurende de nacht met 1°C resulteert in lagere stookkosten dan wanneer u de temperatuur gedurende de nacht met 2°C verlaagd. Dit klinkt onwaarschijnlijk maar komt omdat het meer energie kost om een afgekoelde vloer op te warmen dan om een vloer op een constante temperatuur te houden.